

Der günstigste Weg zur
maximalen Betriebssicherheit



100% Prävention

100% Flexibilität und
Transparenz

70% Saldoübertrag

100% Prävention

Vorbeugen ist günstiger als heilen. Die regelmässige Kontrolle und Wartung durch die erfahrenen ELRO Werkskundendienst-Techniker optimieren die Einsatzbereitschaft Ihrer ELRO Apparate. Das Risiko von Ausfällen und deren Folgen wie Reparatur- und Standkosten wird erheblich reduziert.

Die ELRO Hotline dient ebenfalls der Vorbeugung. Sie ist nicht nur im Schadenfall Ihre kompetente Anlaufstelle, sondern gibt Ihnen gerne Auskunft zu allen Fragen rund um Ihren ELRO Apparat.

100% Flexibilität und Transparenz

Sie haben die Wahl und den Überblick. Wählen Sie aus den drei ELRO Wartungspaketen Standard, Komfort und Premium die Variante, die Ihrem Bedarf entspricht.

Die detaillierten Leistungsbeschreibungen für die auszuführenden Wartungs- und Kontrollarbeiten sorgen in jedem Fall für maximale Wartungsqualität, Leistungs- und Kostentransparenz.

70% Saldoübertrag

Sie zahlen nur die Leistungen, die Sie auch beziehen. In den ELRO Wartungspaketen Komfort und Premium ist die Kontoführung durch ELRO mit Nachweis/Abrechnung aller von Ihnen bezogenen Leistungen inbegriffen.

Weist Ihr Konto nach dem einjährigen Abrechnungsintervall einen positiven Saldo aus, werden Ihnen 70% von Ihrem Guthaben an die nächste Prämienrechnung angerechnet. Ein allfällig negativer Saldo wird von ELRO übernommen.

	Standard	Komfort	Premium
Telefonische Hotline zum Telefon-Normtarif (für technische Auskünfte sowie Anwenderinformationen)	●	●	●
Detaillierte Leistungsbeschreibung für die jährliche Kontrolle (Kopie für den Kunden)	●	●	●
Anfahrtpauschale und Arbeitszeit für die jährliche Kontrolle (zusätzlich gewünschte Kontrollen auf Anfrage)	●	●	●
Mechanische Sicherheitskontrolle (Prüfung der sicherheitsrelevanten Teile inkl. Druckprüfung des Kochraumes)	●	●	●
Elektrische Sicherheitskontrolle	●	●	●
Inklusive Anfahrtspauschale und Arbeitszeit für jegliche Serviceeinsätze des Werkskundendienstes		●	●
Inklusive Kleinteile bis zu einer Gesamtsumme von CHF 20.– bzw. Euro 15.–		●	
Kontoführung mit Nachweis/Abrechnung aller bezogenen Leistungen		●	●
Jährliche Kostenabrechnung und Verrechnung der Prämie		●	●
Gutschrift/Vortrag von 70% des Prämienüberschusses		●	●
Inklusive aller Ersatzteile			●
Garantierte Reaktionszeiten			●

Mit Ihrer ELRO Wartung immer auf Nummer sicher.





Weltweiter ELRO Werks-
kundendienst



Montage und
Inbetriebnahme



Anwendungsunterstützung
durch ELRO Küchenchefs



Wartung und Service



Hotline

ELRO Werkskundendienst

Schweiz und International services@elro.ch

Österreich kundendienst@elro.at

Deutschland kundendienst@elro-d.de

England info@elro-uk.ltd.uk

Frankreich vente@elro.fr

www.elro.ch

ELRO-Werke
Wohlerstrasse 47
5620 Bremgarten
Schweiz
Tel. +41 (0)56 648 91 11
verkauf@elro.ch

ELRO Grossküchen GmbH
Industriering Ost 31
47906 Kempen
Deutschland
Tel. +49 (0)2152 20 559 - 0
verkauf@elro-d.de

ELRO Grossküchen GmbH
Pebering-Straß 1
5301 Eugendorf/Salzburg
Österreich
Tel. +43 (0)6225 3396
verkauf@elro.at

ELRO (UK) Ltd.
3 Furzton Lake
Shirwell Crescent
Furzton, Milton Keynes
MK4 1GA
United Kingdom
Phone +44 (0)1908 526 444
info@elro-uk.ltd.uk

ELRO Gulf FZE
Dubai Airport Free Zone
License No. 1184
P.O. Box 60924 / Office 210
Dubai
United Arab Emirates
Phone +971 4 7017 296
sales@elro.ae

ELRO France S.A.R.L.
Immeuble le Perspective
13 route de Pringy
74370 Argonay
France
Tél. +33 (0)3 89 64 99 59
vente@elro.fr

KMW 10-03.09

E L R O